

# Politique de confidentialité

En date du 1er octobre 2025

La présente Politique de confidentialité décrit comment henbō collecte et utilise vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet et nos outils en ligne (prise de rendez-vous, formulaires de contact, inscription à la newsletter). Elle ne couvre pas les données collectées dans le cadre des soins en centre. Ces données font l'objet d'une politique de confidentialité spécifique disponible en centre.

## ARTICLE 1 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Stéphanie Martinet. Il peut être contacté par mail : [contact@henbo.fr](mailto:contact@henbo.fr)

## ARTICLE 2 : DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de votre relation avec henbō via le site :

- Données d'identification : nom, prénom
- Coordonnées : email, numéro de téléphone
- Données de navigation (cookies, analytics)
- Préférences marketing (newsletter, offres commerciales, consentement explicite)

## ARTICLE 3 : FINALITÉS ET BASES LÉGALES

- Vos données sont utilisées uniquement pour :
- Gestion des rendez-vous et demandes de contact (base légale : exécution du contrat ou mesures précontractuelles)
- Envoi de communications commerciales / newsletters (base légale : consentement explicite)
- Amélioration du site et mesure d'audience via cookies (base légale : consentement via le bandeau cookies)

## ARTICLE 4 : DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données peuvent être transmises à des prestataires techniques et partenaires contractuels agissant en qualité de sous-traitants (hébergement, solutions de gestion de rendez-vous, CRM, emailing, téléphonie, messagerie). Ces sous-traitants sont tenus par contrat de respecter la réglementation applicable et de garantir la sécurité et la confidentialité des données.

## ARTICLE 5 : CONSERVATION DES DONNÉES

- Données de contact et de rendez-vous : 3 ans après le dernier contact
- Données marketing (newsletter) : jusqu'au retrait du consentement
- Cookies : maximum 13 mois

## ARTICLE 6 : TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certains prestataires peuvent transférer des données hors de l'Union européenne (ex. États-Unis). Ces transferts sont encadrés par les **Clauses Contractuelles Types (SCC)** de la Commission européenne ou des garanties équivalentes.

## ARTICLE 7 : COOKIES

Lors de votre première visite, un bandeau cookies vous permet de gérer vos préférences :

- Cookies strictement nécessaires (fonctionnement du site)
- Cookies analytiques / mesure d'audience
- Cookies marketing / réseaux sociaux

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer vos choix, et les modifier à tout moment.

## ARTICLE 8 : VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, effacement
- Limitation et opposition au traitement
- Portabilité de vos données
- Retrait de votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : [contact@henbo.fr](mailto:contact@henbo.fr)

Vous pouvez également saisir la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) en cas de réclamation.

## ARTICLE 9 : SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données (contrôles d'accès, sauvegardes, chiffrement, sensibilisation du personnel).

## ARTICLE 10 : MISE À JOUR

La présente politique peut être modifiée pour refléter des évolutions légales ou techniques. La date de mise à jour figure en haut de la page.