

Conditions Générales de Vente

En date du 1^{er} Octobre 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre le centre de soins esthétiques nouvelle génération dédié aux femmes, henbō, situé au 480, route de Berre, immeuble Le Cézanne, 13510 Éguilles, et toute cliente souhaitant bénéficier d'une prestation ou effectuer un achat en Click & Collect. Ces CGV sont consultables à tout moment sur demande au centre ou sur le site internet de henbō.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations esthétiques et de produits cosmétiques proposés par henbō. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

ARTICLE 2 – PRESTATIONS PROPOSEES

henbō propose des soins esthétiques personnalisés dédiés aux femmes, incluant notamment des soins visage, traitements cutanés et prestations de bien-être. Les informations relatives à chaque soin sont disponibles au centre ou sur le site internet de henbō

ARTICLE 3 – TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. henbō se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment, mais les prix applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande. Le paiement des prestations s'effectue au moment de la réservation ou le jour du soin, selon les modalités prévues. Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, espèces, ou via des solutions de paiement en plusieurs fois telles que PayPal, Oney ou Klarna.

ARTICLE 4 – RESERVATION ET ACOMPTE

Certaines prestations nécessitent le versement d'un acompte lors de la réservation. Cet acompte confirme la demande de rendez-vous et sera déduit du montant total le jour de la prestation. En cas d'annulation par la cliente moins de 48 heures avant le rendez-vous ou d'absence le jour du soin, henbō se réserve le droit de conserver l'acompte ou de facturer des frais d'annulation forfaitaires de 50 euros, sauf cas de force majeure dûment justifié.

ARTICLE 5 – ANNULATION ET REPORT DE RENDEZ-VOUS

Toute demande d'annulation ou de report de rendez-vous doit être formulée au minimum 48 heures à l'avance. Passé ce délai, ou en cas de non-présentation, des frais de 50 euros seront appliqués. henbō se réserve le droit d'annuler ou de reporter un rendez-vous en cas de force majeure ou de problème technique exceptionnel.

ARTICLE 6 – CLICK & COLLECT

henbō propose un service de Click & Collect pour les produits cosmétiques. Les commandes passées en ligne doivent être retirées directement au centre, sur présentation d'une pièce d'identité et du justificatif de commande. Aucun service de livraison à domicile n'est proposé.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE ET CONTRE-INDICATIONS

Les prestations proposées par henbō visent à valoriser la beauté naturelle de chaque femme et à améliorer le bien-être cutané. Elles ne se substituent en aucun cas à un traitement médical. La cliente s'engage à informer le centre de toute condition médicale ou contre-indication avant la réalisation d'un soin. henbō se réserve le droit d'adapter, reporter ou refuser une prestation pour des raisons de sécurité ou de santé.

ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION ET REMBOURSEMENTS

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, la cliente dispose d'un droit de rétractation de 14 jours pour toute commande passée à distance, sauf dans le cas de prestations datées. Les produits retirés en Click & Collect ne peuvent être repris ou échangés que s'ils sont non ouverts et dans leur emballage d'origine. Les remboursements s'effectuent sous 5 jours ouvrés, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

henbō collecte et traite les données personnelles de ses clientes dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion des rendez-vous, des commandes et la relation client. La cliente peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à contact@henbo.fr.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

henbō ne pourra être tenu responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations en cas de force majeure au sens de la jurisprudence française (catastrophes naturelles, pandémie, grèves, pannes techniques, etc.).

ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort d'Aix-en-Provence.